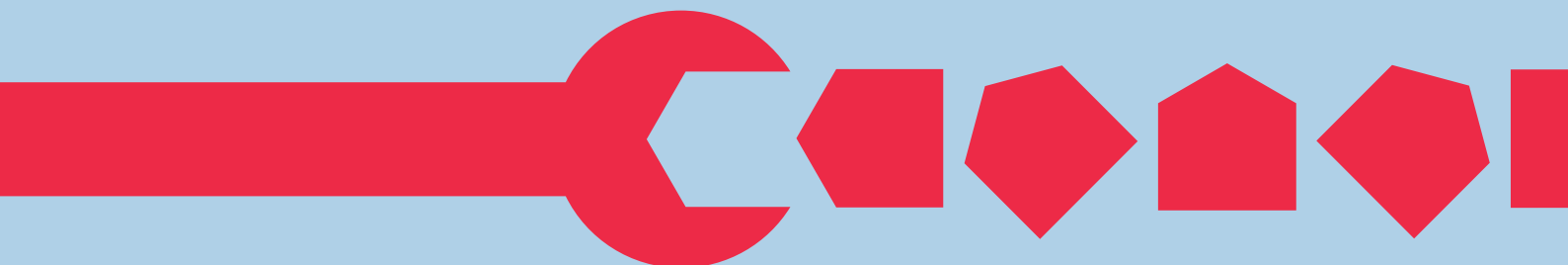


**7000
SERVICE**

Unser Werkzeugkoffer.



Über uns.

Wir lieben Haushaltsgeräte.

Haushaltsgeräte sind unsere Spezialität und das seit 1993. Wir kennen sie alle – vom Elektroherd bis zur Waschmaschine. Dabei spielt die Herkunft keine Rolle. Mit unserem Allmarken-service bringen wir Ihr Gerät wieder zum Laufen oder beraten Sie beim Kauf von Neugeräten.

Wir sind stolz auf unser Fundament.

Unsere eigens ausgebildeten Servicetechniker:innen und Einbaumonteur:innen sind von unseren drei Standorten aus in der ganzen Deutschschweiz und darüber hinaus für Sie im Einsatz. Unseren Hauptsitz haben wir im Glarnerland.

So arbeiten wir.

Nachhaltigkeit. Immer richtig.

Es gibt nur einen Weg. Den richtigen. Darum reparieren wir, wenn immer möglich die Haushaltsgeräte, bevor wir sie ersetzen. Nachhaltigkeit ist bei uns nicht einfach nur ein schönes Wort, sondern unser Anspruch an das eigene Handeln. Das Ergebnis: Wir schaffen sinnvolle Lösungen – ökologisch, ökonomisch und sozial. Weil wir überzeugt sind, dass «nachhaltig» wirklich richtig ist. Jetzt und für nächste Generationen. Diese Verantwortung nehmen wir ernst.

Kundenorientierung. Immer schnell.

Wir lassen unsere Kund:innen nicht warten und kennen bei unserer Dienstleistung nur eins: Qualität. Wir überzeugen mit ausgeprägter Servicementalität, hoher Fachexpertise, sauberer Arbeitsweise und markenübergreifendem Know-how. Sowohl im Service- und Reparaturgeschäft als auch bei Neubauten. Wir packen an und finden immer die beste Lösung: reparieren oder ersetzen. So oder so. Erledigt.

Wertschätzung. Einfach immer.

Wir haben nur dann Spass an unserer Arbeit, wenn wir die Leistung des anderen wertschätzen und uns gegenseitig zu Höchstleistungen pushen. Mit Begeisterung, Respekt, Vertrauen und Integrität. Das gilt für unsere Mitarbeitenden genauso wie für unsere Kund:innen und Partner:innen. Denn für die besten Lösungen braucht es tagtäglich ein eingespieltes Team, das gemeinsam unkompliziert agiert. Und zwar nicht nur ab und an. Sondern immer.

**70 %
Reparaturquote**

Reparatur & Ersatz.

**transparente
Kostenübersicht**

Unser Angebot ist einfach: Alles.

Dank der Zusammenarbeit mit den führenden Marken und der Expertise unserer Fachpersonen profitieren Sie von einem Rundum-Service aus einer Hand, auf alle Marken. Für einen nachhaltigen Umgang mit Haushaltsgeräten setzen wir auf Reparieren vor Ersetzen. Mit unserem Fachwissen reparieren wir im Schnitt 70 von 100 Geräten. Das lohnt sich. Für alle.

Dank genauer Vorabklärungen und idealer Vorbereitung haben unsere Mitarbeitenden die nötigen Ersatzteile dabei. Die Vorteile? Ihre Mieter:innen haben schneller wieder ein funktionierendes Gerät und Eigentümer:innen profitieren vom erzielten Mehrwert. Ein weiterer Pluspunkt: Wir tun etwas Gutes für die Umwelt, indem wir den Gerätelebenszyklus verlängern und der Wegwerfgesellschaft somit die rote Karte zeigen.

Ist ein Ersatz unumgänglich? In unserem breiten Sortiment finden Sie bestimmt das richtige Gerät für Ihre Bedürfnisse. Dabei sind Sie immer auf der sicheren Seite. Jedes Gerät hat eine Herstellergarantie von zwei Jahren.

**minutengenaue
Abrechnung**



SERVICE 7000

REPARATUR?



0848 88 7000

www.service7000.ch

Reparaturmeldung & Kundenportal.

Service 7000 – voll digital.

Im Sommer 2018 lancierte Service 7000 eine Branchenneuheit – eine digitale Reparaturmeldung per QR-Code. Sämtliche durch uns eingebauten und reparierten Geräte werden mit einem QR-Code versehen, mit dem wir alle Gerätedaten digital hinterlegen.

Im Schadenfall kann die Mieterschaft schnell und einfach den QR-Code scannen und Sie erhalten alle relevanten Informationen auf einen Klick.

Die Reparaturmeldungen können direkt von Mieter:innen erstellt werden und das an 365 Tagen im Jahr. Egal ob früh morgens oder spät in der Nacht. Eine Erfassung ist jederzeit möglich. Dabei können 96 % der Reparaturen bereits beim ersten Servicegang erledigt werden. Dank der beigefügten Fotos und den detaillierten Geräteangaben.

Zusätzliche Vorteile des Kundenportals.

- Gesamtüberblick aller Geräte und Reparaturen
- Transparente Übersicht aller Aufträge und deren Status
- einfache Zuweisung der Liegenschaften zu einzelnen Bewirtschafter:innen
- Gerätereparatur-History
- Integration des digitalen Reparaturassistenten mit Ihrem Firmenlogo in Ihre Homepage

Service 7000 by Geräte.

Dafür stehen wir mit eigenem Namen.

An das Qualitätsversprechen unserer drei Partner-Hersteller Electrolux, V-ZUG und Schulthess stellen wir derart hohe Ansprüche, dass wir sogar unseren Namen auf die Geräte schreiben: «Service 7000 by». Und wo Service 7000 draufsteht, da steckt auch die ganze Expertise von Service 7000 drin.

Was heisst das konkret?

Service 7000 by Geräte sind Originalgeräte mit Herstellerqualität, die jederzeit inklusive Garantie ab unserem Lager erhältlich sind. Dadurch können wir die vorteilhaften Konditionen an unsere Kund:innen weitergeben. Das heisst, Sie brauchen nicht auf Neugeräte zu warten, sondern können sich jederzeit auf eine prompte und kompetente Installations-, Service- und Unterhaltsleistung verlassen.



Detaillierte Informationen zu allen
Service 7000 by Geräten
finden Sie auf unserer Website.





Kursangebot.

Erledigen Sie es selbst.

Der Erfolg von Service 7000 ist kein Geheimnis. Unser Know-how geben wir – im Sinne einer nachhaltigen Partnerschaft – in unseren kostenlosen Kursen gerne weiter. Mit dem erworbenen Wissen lassen sich zahlreiche Arbeiten und Reparaturen eigenhändig ausführen. Kostengünstig und mit geringem Aufwand.

Kurse für die Verwaltung.

Als Immobilienverwaltung und -bewirtschaftung sind Sie für die Instandhaltung von Haushaltsgeräten in Ihren Liegenschaften verantwortlich. Wertvolles Wissen über Haushaltsgeräte hilft Ihnen, Probleme besser zu verstehen und effizienter zu lösen. Unsere Fachpersonen bringen Sie in spannenden und lehrreichen Kursen auf den neuesten Stand der Technik.

Kurse für die Hauswartung.

In unseren kompakten Kursen, speziell für die Hauswartung, werden Sie von ausgewiesenen Fachpersonen auf sämtliche Haushaltsgeräte verschiedenster Marken geschult. So können Sie in Zukunft Ihre Geräte selbstständig und ohne externe Hilfe instand halten.

Interessiert?

Alle Daten inkl. Anmeldemöglichkeit sind auf unserer Website zu finden. Wünschen Sie einen individuell auf Ihre Verwaltung abgestimmten Kurs? Kontaktieren Sie uns: service7000@service7000.ch oder 0848 88 7000.



Austausch-
offerte für Geräte
im schlechtesten
Zustand

Begehungen.

Immer alles im Blick.

Wissen Sie, in welchem Zustand die Haushaltsgeräte in Ihren Liegenschaften sind? Unsere Fachleute überprüfen Ihre Geräte auf mögliche Schäden, nehmen alle relevanten Daten auf und kategorisieren den Bestand nach Alter und Verfassung. Dabei arbeiten wir mit einem einfachen Bewertungssystem, das Ihre Haushaltsgeräte in drei Zustandskategorien einteilt:

- 1 Gerät in Garantie
- 2 Gerät ist reparierbar
- 3 Gerät muss bei der nächsten Reparaturmeldung ersetzt werden

So behalten Sie immer den Überblick. Die Daten übermitteln wir unkompliziert in digitaler Form. Mehr Informationen zu unseren Begehungen finden Sie auf unserer Website.



Termin-
koordination mit
Mieterschaft



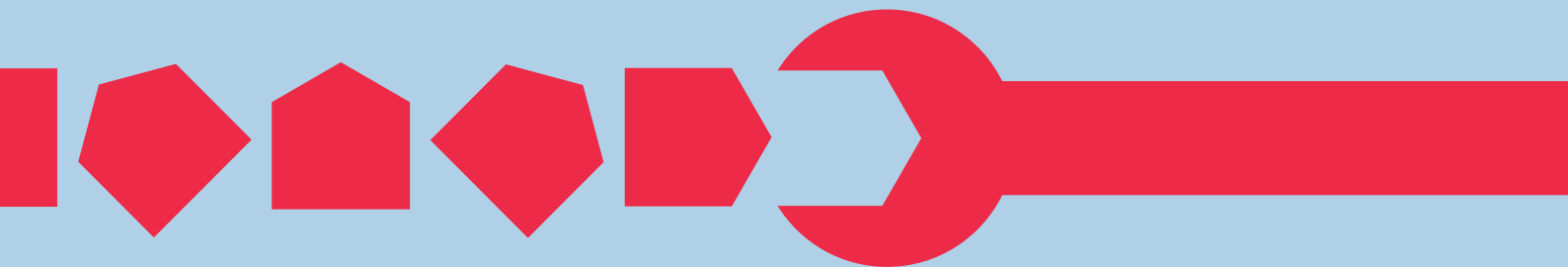


Förderbeiträge.

Mehr Zeit für etwas anderes.

Beim Kauf von energieeffizienten Haushaltsgeräten erhalten Sie als Baugenossenschaft, Verwaltung oder Eigentümer:in von Mehrfamilienhäusern nützliche Förderbeiträge. Win-win für alle: Sie reduzieren Ihre Ausgaben und Ihre Mieter:innen sparen Stromkosten. Und wir übernehmen das gesamte Handling und ziehen den Förderbeitrag direkt von der Schlussrechnung ab. So einfach kann es sein. Melden Sie sich bei Ihren Kundenberater:innen, um von einem Direktabzug zu profitieren.

Das gesamtschweizerische Förderprogramm «Weniger Stromkosten für Mieter» wird im Auftrag von ProKilowatt, dem Bundesamt für Energie und dem Elektrizitätswerk der Stadt Zürich durch Topten koordiniert.



Immer für Sie da – und Ihre Geräte.

Sie erreichen uns unter der Servicenummer **0848 88 7000**
oder per Mail **service7000@service7000.ch**

Wir sind von unseren drei Standorten aus in der ganzen
Deutschschweiz und darüber hinaus für Sie unterwegs.

Service 7000 AG

Servicenummer 0848 88 7000
service7000@service7000.ch
www.service7000.ch



Glarus

Zaunweg 15
Gewerbehaus
8754 Netstal
T 055 645 37 00

St. Gallen

Buchental 3a
Gewerbehaus
9245 Oberbüren
T 071 388 70 00

Bern

Schenkstrasse 13
Haus-Zurlinden
3380 Wangen a/A
T 032 631 70 00



Ein Unternehmen der Coop-Gruppe.

**7000
SERVICE**